



FIRMA NEGLI SPAZI GIALLI!

Compila e spedisce la presente richiesta
 unitamente alla copia fronte e retro
 di un documento di identità.
 Allega la copia del documento di reddito
 per affidamenti superiori a 1.500,00 euro

Chiedo di emettere a mio nome
 la seguente carta di credito:

Bibione MasterCard
 emessa da Neos Banca

SPAZIO RISERVATO A NEOS BANCA: CARTA TITOLARE: _____

CARTA AGGIUNTIVA: _____

B1706

DATI PERSONALI

CARTA TITOLARE

CARTA AGGIUNTIVA

Cognome _____
 Nome _____ Sesso M F
 Nato/a il _____ a _____
 Prov. o Paese _____
 Cittadinanza _____
 Codice fiscale _____
 Doc. identità _____ N. _____
 Rilasciato da _____ il _____
 Stato civile Celibe/nubile Coniugato/a Convivente
 Separato/a-Divorziato/a Vedovo/a
 Titolo di studio Laurea Diploma Altro
 Numero componenti del nucleo familiare _____ di cui percepiscono reddito _____
 Carte di credito possedute Visa MasterCard American Express
 Diners Altre
 Richiedo che a ogni utilizzo della mia carta mi venga inviato un messaggio SMS sul cellulare n. _____

RESIDENZA

Indirizzo _____ dal _____
 CAP _____ Località _____ Prov. _____
 Telefono _____ Tel. Cellulare _____
 e-mail _____
 Abitazione di Proprietà c/o Parenti/genitori
 Affitto c/o Usufrutto/titolo gratuito
 c/o Azienda/caserma Altro Costo Affitto/Mutuo € _____
 Domicilio se diverso dalla residenza _____
 CAP _____ Località _____ Prov. _____
 Indirizzo degli ultimi 5 anni _____
 CAP _____ Località _____ Prov. _____

OCCUPAZIONE ATTUALE

Lavoratore dipendente Libero professionista Lavoratore Autonomo/in proprio
 ATTIVITÀ ESERCITATA E MANSIONE _____
 Non occupato casalinga pensionato studente invalido cassaintegrato
 Altro clero militare di carriera
 dal mese _____ anno _____
 Nome dell'azienda _____
 Indirizzo _____
 Località _____ CAP _____
 Prov. _____ Tel. _____ Fax _____
 Reddito mensile per lavoratore dipendente/annuale per lavoratore autonomo
 € _____

DICHIARAZIONE DI ADESIONE ALLA POLIZZA "ERBÈG NEOS"

Il sottoscritto Richiedente dichiara: di aderire in qualità di assicurato alla Polizza Collettiva "Erbèg Neos", stipulata da Neos Banca, con Financial Insurance Company Ltd ("F.I.C.L.") delle cui condizioni ha preso conoscenza, avendo letto il relativo Estratto delle Condizioni e della Nota Informativa. È a conoscenza di avere il diritto di richiedere la Nota Informativa e le condizioni contrattuali della Polizza Collettiva, consegnate a Neos Banca, di essere in possesso dei requisiti di assicurabilità di cui al Titolo "Assicurato" dell'Estratto, ed in particolare dei requisiti di età (tra 18 e 67 anni), buono stato di salute e condizione occupazionale (cioè di svolgere l'attività lavorativa da almeno 12 mesi se Lavoratore Autonomo o Dipendente); di autorizzare Neos Banca a trattenere il premio relativo alla Polizza e trasmetterlo a F.I.C.L.; di aver ricevuto e letto l'Informativa predisposta da F.I.C.L. ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003, di prestare il proprio consenso al trattamento a fini assicurativi dei propri dati personali, anche sensibili, inclusi la comunicazione e il trasferimento all'estero secondo le modalità di cui alla menzionata informativa; di autorizzare Neos Banca a trasmettere a F.I.C.L. le informazioni necessarie per l'esecuzione del contratto di assicurazione di cui alla Polizza Erbèg Neos; di conferire mandato irrevocabile a Neos Banca ad incassare ogni indennizzo dovuto da F.I.C.L. in base alla Polizza, restando inteso che: a) il pagamento a Neos Banca avrà piena efficacia liberatoria a favore di F.I.C.L. in relazione agli obblighi assunti in base alla Polizza a favore del sottoscritto o dei suoi aventi causa, b) che gli indennizzi che F.I.C.L. corrisponderà a Neos Banca verranno utilizzati dalla stessa per l'estinzione del suo credito in base al Contratto di finanziamento e c) ove risultino regolarmente pagate le rate di rimborso relative al finanziamento, Neos Banca dovrà restituire tali indennizzi al sottoscritto o, se del caso, ai suoi aventi causa.

Firma Richiedente _____

CONDIZIONI FINANZIARIE APPLICATE E MODALITÀ DI RIMBORSO MENSILE

FORMULA DI RIENTRO

Twist (nessun addebito di interessi se il totale delle spese è uguale o inferiore alla rata prescelta)

TAN %
 *TAEG %

VALORE DELL'AFFIDAMENTO

1500 €
 2500 €
 3500 €

RIMBORSO PRESCELTO COMPRESO FRA GLI IMPORTI INDICATI

Minimo 150,00 € Max 300,00 € _____ €
 Minimo 200,00 € Max 500,00 € _____ €
 Minimo 250,00 € Max 600,00 € _____ €

COMMISSIONI ANNUE

Quota annua: gratuita

* Il TAEG non comprende i premi delle eventuali assicurazioni facoltative richieste dal Cliente né le spese di incasso delle rate.

PRIVACY

Il Titolare dichiara di aver preso visione e di aver ricevuto l'informativa generale ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e l'informativa ai sensi dell'art. 5 del Codice Deontologico sui sistemi di informazioni creditizie (pubblicato in G.U. Serie Generale n. 300 del 23 dicembre 2004) costituenti parte integrante e sostanziale della presente richiesta e, per quanto di ragione, espressamente consente al trattamento dei suoi dati conformemente alle citate informative. Il medesimo acconsente poi espressamente a che, in caso di rifiuto della richiesta di credito da parte di Neos, la comunicazione prevista dall'art. 5 comma 6 del citato Codice Deontologico possa essere fornita anche per il tramite dell'esercizio convenzionato/altri intermediari.

Infine, con esclusivo riferimento a finalità di marketing, il Titolare consente non consente a che i propri dati anagrafici siano utilizzati da Neos e/o comunicati a terzi che svolgono attività commerciali e promozionali per finalità di marketing, ivi compreso l'invio di materiale illustrativo relativo ai servizi e ai prodotti commercializzati.

Titolare _____

Titolare carta aggiuntiva _____

Autorizzazione di addebito permanente in conto (R.I.D.) - Il sottoscritto autorizza la Banca sotto menzionata ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza delle rate, tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Neos Banca S.p.A., a condizioni che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscritto ha facoltà di opporsi all'addebito entro la data di scadenza. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, (R.I.D.) con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti.

Modalità di pagamento **RID** **ABI** _____ **CAB** _____ **CIN** _____
 Banca _____ Agenzia _____
 Località _____ Prov. _____
 C/C n° _____
 da _____ anni _____ Il correntista _____

Io sottoscritto dichiaro, sotto la mia responsabilità, che i dati riportati nella presente richiesta corrispondono integralmente a verità; di non aver mai subito protesti, procedure esecutive o azioni legali in genere e di aver preso visione delle condizioni generali indicate a tergo, che accetto integralmente. Autorizzo altresì Neos Banca ad effettuare ogni accertamento ritenuto utile alla presente richiesta. Mi impegno inoltre al versamento mensile della somma prescelta secondo le modalità sopra descritte. **Dichiaro altresì: che mi è stata consegnata copia dell'avviso "principali norme di trasparenza" e del foglio informativo, di essermi avvalso di non essermi avvalso del diritto di ottenere copia del testo del contratto idonea per la stipula, che include il "documento di sintesi" e di aver ritirato copia del presente modulo interamente compilato.**

Titolare _____

Titolare carta aggiuntiva _____

Il Titolare dichiara di aver trattenuto copia della proposta contrattuale, anche per gli effetti di cui agli artt. 21 L. 142/92 e 117 dig. 385/93, se ed in quanto applicabili, ed attentamente esaminato e di approvare specificamente le seguenti clausole, anche agli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c.: 1.III) (responsabilità codice PIN); 1.VIII) (responsabilità abusi carta e facoltà di rifiuto per documenti irregolari); 4) (rimborsi); 5) (acquisti); 6) (annullamento/sospensione carta); 7) (recesso); 8.III) (trasferimento all'estero); 10) (responsabilità); 12) (modifiche delle condizioni della carta); 13) (risoluzione del contratto e decadenza dal beneficio del termine); 14) (recesso di Neos); 15) (cessione del credito/contratto); 16) (prova convenzionale); 18) (comunicazioni); 20) (legge applicabile e foro competente); 21) (penali, interessi moratori, commissioni e spese).

Titolare _____

Titolare carta aggiuntiva _____

_____ Data _____



051 21181
 www.neosbanca.com

REGOLAMENTO GENERALE DELLA CARTA DI CREDITO NEOS

1) RILASCIO E FUNZIONAMENTO:

- I. La Carta è regolata dalle condizioni del presente capo, che il Cliente Titolare (d'ora in poi "Titolare") dichiara di accettare con la sottoscrizione della proposta.
- II. Al momento del rilascio saranno indicati il limite massimo di spesa determinato da Neos Banca SpA (d'ora in poi "Neos") ai fini dell'utilizzo della carta, eventuali modifiche alle condizioni e/o oneri e/o spese già previsti nel presente regolamento e/o alle spese connesse all'utilizzazione della Carta, secondo le previsioni del presente capo. Gli oneri e spese, salvo diversa previsione al momento dell'invio, saranno addebitati al momento del primo utilizzo da parte del Titolare della Carta.
- III. La Carta è di proprietà della Neos e consente al Titolare di ottenere dagli esercizi convenzionati beni e/o servizi richiesti, senza effettuare pagamenti in contanti, sottoscrivendo la memoria spesa, ovvero di ottenere l'erogazione di somme in contanti a suo favore, comunque nei limiti dell'importo massimo indicato da Neos, salvo facoltà di modifica nei limiti sotto precisati. Negli acquisti effettuati con sistemi informatici e/o on-line l'esecuzione della procedura di volta in volta prevista con i codici di identificazione (PIN) e/o sicurezza eventualmente rilasciati, tiene luogo della sottoscrizione e ne ha comunque gli stessi effetti obbligatori per il Titolare. Il codice PIN, che il Titolare potrà ricevere da Neos, dovrà essere custodito e mantenuto segreto dal Titolare il quale è responsabile per indebiti usi anche in conseguenza di furto o smarrimento, prima della denuncia prevista nelle presenti condizioni.
- IV. Eventuali utilizzi fatti in valuta estera saranno convertiti in euro al tasso di cambio applicato dai sistemi internazionali maggiorato dell'1% quale commissione per gli oneri di negoziazione.
- V. Il Titolare, non appena ne entrerà in possesso, dovrà apporre la propria firma sulla Carta, conforme a quella di cui al modulo allegato, intendendosi la sottoscrizione come approvazione delle eventuali modifiche intervenute nelle condizioni.
- VI. La Carta rilasciata da Neos sarà utilizzata dal Titolare e non potrà essere ceduta a terzi.
- VII. Il Titolare potrà richiedere l'emissione di un'altra Carta a nome di un familiare (da intendersi ogni parente del Titolare residente al medesimo indirizzo), il cui addebito di rimborsi mensili verrà effettuato sul conto del Titolare, che sarà responsabile alle presenti condizioni ed in solido con il proprio familiare, di ogni utilizzo della Carta a quest'ultimo intestata.
- VIII. Il Titolare è responsabile di ogni abuso della Carta da parte di terzi. È facoltà dell'esercente convenzionato richiedere l'esibizione di un documento di identificazione e/o rifiutare documenti di utilizzo che risultassero irregolari o non conformi alle norme del presente regolamento.

2) VALIDITÀ DELLA CARTA:

- I. La Carta sarà automaticamente sostituita alla scadenza indicata sulla Carta stessa. Sul retro della Carta sostituita dovrà essere apposta la firma del Titolare conforme a quella originale.
- II. Il Titolare alla scadenza della Carta potrà recedere dal rapporto restituendo invalidata ogni Carta in suo possesso, restando responsabile per eventuali usi o abusi della Carta fino al ricevimento da parte di Neos.
- III. Il Titolare corrisponderà l'importo previsto per il rilascio e/o il rinnovo della Carta secondo le modalità e la misura in vigore all'atto del rilascio o del rinnovo. Indipendentemente dal periodo di validità della Carta, la quota associativa verrà addebitata con cadenza annuale.

3) INTERESSI E DECORRENZA:

- I. Gli addebiti in conto corrente saranno eseguiti da Neos con valuta data estratto conto e/o data utilizzo.
- II. Eventuali saldi creditori sono infruttiferi di interessi e verranno portati a deconto di ulteriori somme dovute a Neos per successive utilizzazioni.

4) RIMBORSI:

- I. Il Titolare è tenuto al pagamento delle memorie di spesa sottoscritte da lui e/o dai titolari di carta aggiuntiva, ovvero degli ordini elettronici di pagamento e/o addebiti ricevuti da Neos e derivanti dall'uso di apparecchiature elettroniche che prevedano o meno l'uso del codice PIN ovvero di altre procedure analoghe. L'ordine di pagamento impartito attraverso la Carta è irrevocabile. Con la cadenza prevista, e sempre che il Titolare abbia effettuato operazioni, Neos invierà al Titolare un estratto conto, con l'indicazione del saldo precedente, degli utilizzi effettuati, delle rate versate, degli interessi maturati, nonché del nuovo saldo.
- II. Neos una volta all'anno invierà una comunicazione completa delle operazioni e condizioni applicate nel corso dell'anno anche per gli effetti di cui all'art. 1832 c.c. in materia di decadenza, salvo il diritto di Neos di rettificare errori di calcolo o di scritturazione anche oltre il termine di cui all'art. 1832 c.c..
- III. Qualora entro sessanta giorni dal ricevimento dell'estratto conto, non pervenga a Neos un reclamo per iscritto mediante lettera raccomandata, l'estratto stesso si intenderà approvato dal Titolare. Dopo aver controllato l'estratto conto il Titolare può, entro la data di scadenza precisata:
 - a) effettuare rimborsi mensili a seconda della propria disponibilità, fermo il rimborso minimo stabilito in contratto;
 - b) eventuali saldi su E/C inferiori alla rata minima saranno addebitati in una unica soluzione.
 - c) pagare in un'unica soluzione quanto dovuto a Neos.
- V. I pagamenti verranno effettuati nelle forme scelte dal Titolare nel modulo predisposto, salvo approvazione di Neos con particolare riferimento all'importo minimo del rimborso mensile che Neos si riserva di modificare quale condizione per l'approvazione della proposta.
- VI. Ogni pagamento effettuato andrà a ricostituire l'iniziale disponibilità concessa al Titolare.
- VII. L'importo versato andrà sempre a coprire prima la quota di interessi maturata, le commissioni, l'eventuale penale, le spese, ed infine la quota capitale.
- VIII. Nel caso abbia aderito alla polizza facoltativa Erbèg, il Cliente conferisce contestualmente mandato irrevocabile a Neos, affinché incassi per suo conto quanto dovuto dalla compagnia di assicurazione a titolo indennizzo a seguito di sinistro. Neos è altresì sin d'ora senza riserva autorizzata a trattenere quanto così incassato a compensazione del suo eventuale credito residuo nei confronti del Cliente, restando inteso che quanto risultasse eccedente dovrà essere restituito allo stesso o ai suoi aventi causa, secondo le istruzioni da questi impartite.
- IX. Nel caso di pagamento a mezzo RID l'addebito avverrà l'ultimo giorno del mese. Nel caso di pagamento a mezzo bollettino postale il pagamento dovrà essere effettuato entro il 20 del mese successivo all'emissione dell'estratto conto. Nel caso in cui si dovessero verificare storni provenienti dal sistema bancario dei pagamenti a mezzo RID, Neos avrà facoltà di modificare d'ufficio la modalità di pagamento.

5) ANNULLAMENTO/SOSPENSIONE DELLA CARTA:

- I. Neos si riserva la facoltà di annullare la Carta in qualsiasi momento, di impedirne o sospenderne, anche temporaneamente l'utilizzo e/o richiedere la restituzione della Carta, ovvero non effettuare il rinnovo, senza obbligo, in caso di giustificato motivo, di alcun preavviso al riguardo. Il Titolare dovrà astenersi dall'uso della Carta e a richiesta di Neos restituirla, invalidata, a mezzo lettera assicurata.
- II. Nel caso in cui la Carta venga annullata ed in ogni altro caso di revoca e/o mancato rinnovo e/o richiesta di restituzione della Carta, il Titolare non inadempiente potrà a sua scelta rimborsare nei tempi previsti, ovvero in un'unica soluzione, l'importo che risultasse ancora dovuto, corrispondendo a Neos il debito residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati, il tutto con riferimento alla data dell'ultimo rimborso mensile in scadenza.

6) SMARRIMENTO E FURTO DELLA CARTA O DEL PIN:

- I. In caso di smarrimento o furto il Titolare dovrà: avvertire telefonicamente Neos per bloccare tempestivamente la Carta ed impedirne utilizzi fraudolenti e inviare a Neos successiva conferma scritta a mezzo raccomandata entro 48 ore, allegando copia autentica della denuncia di smarrimento o furto presentata alle Autorità competenti.
- II. Il Titolare sarà responsabile degli utilizzi anteriori al momento del blocco e dei successivi, qualora non pervenga a Neos la conferma scritta dello smarrimento o furto.

7) RECESSO DEL TITOLARE:

- I. Ai sensi dell'art. 11 d.lgs. 19/08/2005 n. 190, qualora il contratto sia concluso nell'ambito di un sistema di vendita o di prestazione di servizi a distanza, il Titolare ha diritto di recedere dal contratto medesimo entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto. La comunicazione è da inviarsi a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a NEOS Banca SpA- Via Indipendenza n. 2 - 40121 BOLOGNA.
- II. Fatto salvo quanto precede, il Titolare ha diritto di recedere con preavviso di almeno due mesi dal rapporto con l'invio della carta invalidata a mezzo lettera assicurata convenzionale con ricevuta di ritorno, restando a carico del Titolare tutte le obbligazioni antecedenti alla restituzione della Carta.
- III. In ogni caso, il recesso non è applicabile alle somme già corrisposte e/o erogate da Neos o che dovessero essere corrisposte per impegni assunti con i convenzionati ovvero per ordini inoltrati presso le banche aderenti, che dovranno essere quindi rimborsate subito a Neos.
- IV. In caso di recesso, se la Carta è già stata emessa, questa dovrà essere immediatamente restituita, debitamente invalidata, a Neos, restando il Titolare integralmente responsabile di ogni eventuale uso o abuso della Carta, fino al ricevimento della stessa da parte di Neos.

8) RICHIEDENTE:

- I. Il Cliente richiedente (d'ora in poi "Titolare") dichiara di fruire di un reddito continuativo, e di non avere subito, o di non avere in corso, protesti o procedure concorsuali, esecutive o comunque altri fatti pregiudizievoli per i diritti di Neos e che i dati esposti nella proposta allegata corrispondono a verità, impegnandosi a comunicare immediatamente a Neos ogni loro variazione.
- II. Il Titolare sarà responsabile per eventuali danni derivanti da omissioni o errori,
- III. In caso di trasferimento all'estero della sua residenza effettiva, il Titolare dovrà preventivamente estinguere ogni debito verso Neos

9) PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO:

La richiesta della carta di credito si intenderà perfezionata ad ogni effetto con la comunicazione scritta dell'accettazione della richiesta da parte di Neos

10) RESPONSABILITÀ:

Neos non ha alcun rapporto di esclusiva con gli esercizi convenzionati che vengono scelti liberamente dal Titolare; Neos è quindi estranea ai rapporti fra il Titolare e gli esercizi convenzionati per le merci e/o per i servizi forniti e non è responsabile delle prestazioni dei convenzionati. Eventuali controversie tra il Cliente ed il Convenzionato non escludono né sospendono l'obbligo del Titolare di corrispondere a Neos le rate e/o i rimborsi convenuti. Il Titolare non potrà rivolgersi a Neos per denunce di vizi delle merci e/o servizi acquistati con il finanziamento e/o tramite la Carta.

11) PAGAMENTI:

In nessun caso il Cliente potrà effettuare i versamenti delle rate di rimborso e/o dei rimborsi direttamente al venditore e/o all'esercizio convenzionato. Il pagamento effettuato a favore di altri soggetti diversi da Neos, salvo che siano da quest'ultima incaricati, non avrà effetto liberatorio e comporterà ripetizione dello stesso.

12) MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DELLA CARTA:

- I. Neos si riserva la facoltà di modificare i tassi di interesse, i costi, i prezzi e, in generale, tutte le condizioni del rapporto.
- II. La comunicazione delle variazioni sfavorevoli sarà contenuta nel primo estratto conto inviato dopo le modifiche, o negli altri modi di legge. Entro 15 giorni dalla comunicazione di modifica delle condizioni, il Titolare avrà diritto a recedere dal rapporto senza penalità, inviando a Neos raccomandata in tal senso, mantenendo così fino allo scioglimento del contratto le condizioni precedentemente applicate.
- III. Fermo restando quanto sopra indicato, il Titolare può, mediante richiesta scritta indirizzata a Neos, richiedere la variazione di alcune condizioni contrattuali, quali, ad esempio, importo della rata, ammontare dell'affidamento, modalità di rimborso. È esclusiva facoltà di Neos accettare o meno le variazioni richieste dal Titolare. Neos provvederà a comunicare al Titolare l'eventuale accettazione delle variazioni richieste con il primo estratto conto successivo all'effettuazione delle variazioni stesse.
- IV. L'esercizio del diritto di recesso è condizionato alla restituzione della stessa a Neos, debitamente invalidata. In ogni caso, gli eventuali prelievi successivi al recesso dovranno essere immediatamente rimborsati a Neos con l'applicazione delle spese, penalità ed interessi previsti nelle presenti condizioni generali di contratto.

13) RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE:

- I. In caso di mancato pagamento di almeno due rate di rimborso il contratto con il Titolare si considererà risolto di diritto per colpa del Titolare, previa comunicazione scritta inviata da Neos.
- II. Neos inoltre, mediante invio di lettera raccomandata, potrà dichiarare il Titolare decaduto dal beneficio del termine senza preventivo preavviso, messa in mora o pronuncia giudiziale al riguardo, qualora:
 - a) egli non abbia provveduto al pagamento di almeno due rate;
 - b) egli sia divenuto insolvente, anche a seguito di uno sbilancio economico temporaneo;
 - c) egli abbia diminuito per fatto proprio le garanzie patrimoniali esistenti;
 - d) egli abbia subito protesti cambiari o azioni esecutive, cautelari o concorsuali.

14) RECESSO DI NEOS:

Per giusta causa e/o giustificato motivo Neos potrà recedere dal contratto. Neos potrà altresì recedere dal contratto nel caso in cui il Titolare trasferisca all'estero la propria residenza effettiva. Il Titolare dovrà quindi provvedere alla restituzione delle somme e relativi accessori entro il termine di quindici giorni dalla relativa comunicazione; ai fini di cui sopra, a titolo meramente esemplificativo, costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, i mutamenti di elementi inerenti alla meritevolezza del credito, le variazioni generalizzate dei tassi di credito e delle condizioni di mercato nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni.

15) CESSIONE DEL CREDITO/CONTRATTO:

Il Titolare riconosce il diritto di Neos di cedere a terzi di sua scelta, parzialmente o totalmente, i diritti e/o i rapporti e/o i contratti costituiti con il presente accordo, salvo che tale cessione non diminuisca la tutela dei diritti del Titolare.

16) SCRITTURE CONTABILI E PROVA CONVENZIONALE:

I libri e le scritture contabili di Neos costituiscono prova delle somme dovute dal Titolare.

17) ONERI FISCALI:

Ogni onere fiscale anche indiretto o futuro sarà a carico del Titolare.

18) COMUNICAZIONI:

- I. Le informazioni preliminari e le condizioni contrattuali, nonché ogni comunicazione successiva alla sottoscrizione del contratto verranno fornite da Neos al Titolare in lingua italiana.
- II. Le comunicazioni dal Titolare a Neos, a pena di invalidità, dovranno essere effettuate solo a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo di Neos (NEOS BANCA S.p.A., Via Indipendenza 2, 40121 Bologna), o a quello diverso comunicato da Neos al Titolare.
- III. In caso di restituzione o invio della Carta, il Titolare utilizzerà un'assicurata convenzionale a.r..
- IV. Le comunicazioni da Neos scritte in lingua italiana verranno inviate, con piena validità, all'ultima residenza resa nota dal Titolare.
- V. Il Titolare comunicherà tempestivamente per iscritto a Neos la variazione della propria residenza e delle proprie coordinate bancarie.

19) RECLAMI:

Gli eventuali reclami possono essere avanzati dal Cliente a Neos per iscritto a mezzo raccomandata AR alla sede legale di Neos o via fax al n. 051-7450468 o via e-mail all'indirizzo infoneosbanca@neosbanca.com, che provvederà ad evadere la richiesta stessa entro 60 giorni dalla data di presentazione. Qualora il Cliente sia un consumatore e sia rimasto insoddisfatto del ricorso all'ufficio reclami, ha diritto di rivolgersi all'Ombudsman - Giuri Bancario, con sede in Roma, via IV Novembre, 114. In ogni caso resta fermo il diritto del Cliente di adire l'Autorità Giudiziarica.

20) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE:

- I. I rapporti precontrattuali con il Titolare sono regolati dalla legge italiana.
- II. Successivamente alla sottoscrizione del contratto, i rapporti tra Neos ed il Titolare sono regolati dalla legge italiana. Per ogni controversia che dovesse insorgere tra il Titolare e Neos in relazione all'interpretazione e/o all'esecuzione del contratto medesimo, è competente il foro di residenza o domicilio eletto dal Titolare.

21) PENALI, INTERESSI MORATORI, COMMISSIONI E SPESE:

- I. Verificandosi una delle ipotesi di cui al precedente art. 13, o casi di risoluzione del contratto per inadempimento, il Titolare e/o i suoi coobbligati e/o i suoi aventi causa, solidalmente, dovranno pagare a Neos in un'unica soluzione il residuo capitale, unitamente agli importi a qualsiasi titolo rimasti impagati e/o comunque scaduti. Neos avrà inoltre la facoltà di applicare sul complessivo ammontare così come prima determinato una penale pari al 10% sulle rate a scadere, salvo il risarcimento di eventuali ulteriori danni.
- II. In caso di ritardato pagamento di quanto dovuto, su tali somme si applicheranno, gli interessi di mora calcolati nella misura del TAN applicato al contratto, più maggiorazione di due punti percentuali, e comunque non superiori alla misura massima consentita dalla Legge al momento della conclusione del contratto.
- III. Il Titolare si impegna sin d'ora a rifondere a Neos, a titolo di penale, qualsiasi somma da quest'ultima pagata per il recupero del proprio credito ed inerenti alle eventuali azioni, anche giudiziarie, che dovessero rendersi necessarie.
- IV. In caso di inadempimento del Titolare, saranno richiesti, a discrezione di Neos, i seguenti importi a titolo di penale.
 - commissione recupero telefonico: 10% (sull'entità del credito)
 - commissione recupero credito (sull'entità del credito): dal 15% al 20% del credito di Neos
 - commissione incasso effetti: nessuna
 - insoluto/ripresentazione RID: € 2,58
 - richiamo effetti: rimborso delle spese effettivamente sostenute
 - spese per solleciti: nessuna
 - spese costituzione in mora: € 25,82
 - spese comunicazione recesso: € 25,82
 - spese decadenza dal beneficio del termine: € 25,82
 - spese per comunicazioni periodiche al Cliente: nessuna, salvo gli eventuali oneri fiscali nella misura di leggeUlteriori spese legali saranno poste a carico del Cliente in misura pari a quella indicata nelle tariffe professionali vigenti al momento dell'intervento del legale.

Sulla base delle operazioni effettuate dal Titolare, Neos applicherà inoltre le seguenti spese:

- commissioni per servizio acquisto carburante: gratuite
- costo quota annua carta aggiuntiva: gratuita
- Emissione ed invio copia estratti conto precedenti gratuito
- spese di incasso RID: gratuito
- spese di incasso con bollettino postale: gratuito
- spese gestione e invio E/C mensile (oltre all'imposta di bollo nella misura di legge, se dovuta): € 1,30
- commissione per operazione prelievo contanti (per ogni prelievo): € 2,58.
- spese sostituzione carta gratuita.

SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO

- Neos Banca Spa (d'ora in poi "Neos") comunica mediante conferma scritta l'eventuale accoglimento della richiesta della carta.
- La Carta Neos Card (d'ora in poi "Carta"), di proprietà di Neos, è rilasciata alle persone fisiche che ne facciano richiesta. Consente al Titolare di ottenere dagli esercizi convenzionati beni e/o servizi richiesti, senza effettuare pagamenti in contanti, sottoscrivendo la memoria di spesa, ovvero di ottenere l'erogazione di somme in contanti a suo favore, comunque nei limiti dell'importo massimo indicato da Neos, salvo facoltà di modifica nei limiti sotto precisati. Negli acquisti effettuati con sistemi informatici e/o on-line l'esecuzione della procedura di volta in volta prevista con i codici di identificazione (PIN) e/o sicurezza eventualmente rilasciati, tiene luogo della sottoscrizione e ne ha comunque gli stessi effetti obbligatori per il Titolare. Il codice PIN, che il Titolare potrà ricevere da Neos, dovrà essere custodito e mantenuto segreto dal Titolare il quale è responsabile per indebiti usi anche in conseguenza di furto o smarrimento, prima della denuncia prevista nelle presenti condizioni.
- Il Titolare è tenuto al pagamento delle memorie di spesa sottoscritte da lui o dal titolare di carta aggiuntiva, ovvero degli ordini elettronici di pagamento e/o addebiti ricevuti da Neos e derivanti dall'uso di apparecchiature elettroniche che prevedano o meno l'uso del codice PIN ovvero di altre procedure analoghe. L'ordine di pagamento impartito attraverso la Carta è irrevocabile. Con la cadenza prevista, e sempre che il Titolare abbia effettuato operazioni, Neos invierà al Titolare un estratto conto, con l'indicazione del saldo precedente, degli utilizzi effettuati, dei pagamenti effettuati, degli interessi maturati, nonché del nuovo saldo. Neos una volta all'anno invierà una comunicazione completa delle operazioni e condizioni applicate nel corso dell'anno anche per gli effetti di cui all'art. 1832 c.c. in materia di decadenza, salvo il diritto di Neos di rettificare errori di calcolo o di scritturazione anche oltre il termine di cui all'art. 1832 c.c.. Qualora entro sessanta giorni dal ricevimento dell'estratto conto, non pervenga a Neos un reclamo per iscritto mediante lettera raccomandata, l'estratto stesso si intenderà approvato dal Titolare.
- I pagamenti verranno effettuati nelle forme scelte dal Titolare nel modulo predisposto. Ogni pagamento effettuato andrà a ricostituire l'iniziale disponibilità concessa al Titolare. L'importo versato dal Titolare andrà a coprire prima la quota di interessi maturata, le commissioni, l'eventuale penale, le spese, ed infine la quota capitale. In caso di trasferimento all'estero della propria residenza effettiva, il Titolare ha l'obbligo di estinguere preventivamente ogni debito verso Neos.
- In ogni caso, la Carta è strettamente personale, non può essere data in uso o ceduta a terzi e può essere utilizzata esclusivamente nel limite del fido stabilito al momento del rilascio o successivamente concordato.
- Con l'utilizzo del fido, il Titolare si obbliga a versare mensilmente a Neos l'importo indicato nell'estratto conto, senza necessità di alcun preavviso a riguardo e comunque entro la data indicata nell'estratto conto o contrattualmente prevista, sino all'estinzione del suo debito per capitale, interessi e spese quale risultante dagli estratti conto della Neos, salva prova contraria del Titolare.
- Neos si riserva la facoltà di annullare la Carta in qualsiasi momento, di impedirne o sospendere anche temporaneamente l'utilizzo e/o richiedere la restituzione della Carta, ovvero non effettuare il rinnovo, senza obbligo, in caso di giustificato motivo, di alcun preavviso al riguardo. Il Titolare dovrà astenersi dall'uso della Carta e a richiesta di Neos restituirla, invalidata, a mezzo lettera assicurata. Il Titolare è responsabile per tutte le obbligazioni sorte anteriormente alla ricezione da parte di Neos della carta stessa. Nel caso in cui la carta venga annullata ed in ogni altro caso di revoca e/o mancato rinnovo e/o richiesta di restituzione della Carta, il Titolare non inadempiente potrà a sua scelta rimborsare nei tempi previsti, ovvero in un'unica soluzione, l'importo che risultasse ancora dovuto, corrispondendo a Neos il debito residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati.
- La Carta ha validità per il periodo sulla stessa indicato a decorrere dal giorno di emissione e verrà automaticamente sostituita alla scadenza ove il Titolare non sia inadempiente alle obbligazioni previste dal contratto, salvo l'esercizio del diritto di recesso.
- Nel caso di smarrimento, sottrazione, falsificazione, contraffazione, il Titolare è tenuto ad informare immediatamente Neos al numero telefonico preposto facendo seguito con conferma mediante lettera raccomandata o equivalente da inviarsi a Neos entro le successive 48 ore, corredata da copia della denuncia presentata alle Autorità competenti. Saranno a carico, del Titolare, gli utilizzi della carta effettuati anteriormente al momento del blocco, e qualora non pervenga a Neos la conferma scritta dello smarrimento o del furto anche quelli effettuati successivamente.
- In caso di mancata effettuazione di due pagamenti di rimborso il contratto si considererà risolto di diritto per colpa del Titolare, previa comunicazione scritta inviata da Neos al Titolare. Neos inoltre, mediante invio di lettera raccomandata, potrà dichiarare il Titolare decaduto dal beneficio del termine, senza preventivo preavviso, messa in mora o pronuncia giudiziale al riguardo, al verificarsi di una delle circostanze seguenti:
 - a) mancato pagamento di almeno due rate;
 - b) il Titolare è divenuto insolvente, anche a seguito di uno sbilancio economico temporaneo;
 - c) ha diminuito per fatto proprio le garanzie patrimoniali esistenti;
 - d) il Titolare ha subito protesti cambiari o azioni esecutive, cautelari o concorsuali.
- Verificandosi una delle ipotesi di cui sopra, o casi di risoluzione del contratto per inadempimento, il Titolare dovrà pagare a Neos in un'unica soluzione il residuo capitale, unitamente agli

- importi a qualsiasi titolo rimasti impagati e/o comunque scaduti, il tutto eventualmente maggiorato di una penale dell'10%, salvo il risarcimento di eventuali ulteriori danni.
- In caso di ritardato pagamento di quanto dovuto, Neos potrà addebitare al Titolare tali somme, senza necessità di messa in mora, oltre agli interessi di mora in misura non superiore al massimo consentito dalla Legge al momento della conclusione del contratto. Il Titolare si impegna sin d'ora a rifondere a Neos, a titolo di penale, qualsiasi somma da quest'ultima pagata per il recupero del proprio credito ed inerenti alle eventuali azioni, anche giudiziarie, che dovessero rendersi necessarie.
- Nel caso in cui si dovessero verificare storni provenienti dal sistema bancario dei pagamenti a mezzo RID, Neos avrà facoltà di modificare d'ufficio la modalità di pagamento.
- Neos può recedere, qualora vi sia una giusta causa o un giustificato motivo, o qualora il Titolare trasferisca all'estero la propria residenza effettiva, dandone immediata comunicazione al Titolare, che dovrà provvedere al pagamento di quanto dovuto e alla restituzione della Carta entro 15 giorni dalla relativa comunicazione.
- Ai sensi dell'art. 11 del D.Lgs 190/2005, qualora il contratto sia concluso nell'ambito di un sistema di vendita o prestazione di servizi a distanza, il Titolare ha diritto di recedere dal contratto medesimo entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto. La comunicazione è da inviarsi a mezzo raccomandata AR indirizzata a Neos Banca SpA - Via Indipendenza n. 2 - 40121 Bologna.
- Il Titolare ha altresì diritto di recedere con preavviso di almeno due mesi dal rapporto con l'invio della Carta invalidata a mezzo lettera assicurata convenzionale con ricevuta di ritorno, restando a carico del Titolare tutte le obbligazioni antecedenti alla restituzione della Carta. In ogni caso il recesso non è applicabile alle somme già corrisposte e/o erogate da Neos o che dovessero essere corrisposte per impegni assunti con i convenzionati ovvero per ordini inoltrati presso le banche aderenti, che dovranno essere quindi rimborsate subito a Neos.
- Le condizioni economiche e contrattuali previste dal contratto possono essere modificate unilateralmente da Neos, anche in senso sfavorevole per il Titolare. In caso di variazioni sfavorevoli al Titolare, questi avrà diritto di recedere dal Contratto entro 15 giorni dalla ricezione della relativa comunicazione ovvero dall'effettuazione delle altre forme di comunicazione previste dalla legge, senza penalità e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (art 118 TUB). L'esercizio del diritto di recesso è condizionato alla restituzione della stessa a Neos, debitamente invalidata. In ogni caso, gli eventuali prelievi successivi al recesso dovranno essere immediatamente rimborsati a Neos con l'applicazione delle spese, penalità ed interessi previsti nelle presenti condizioni generali di contratto.
- Fermo restando quanto sopra indicato, il Titolare può, mediante richiesta scritta indirizzata a Neos, richiedere la variazione di alcune condizioni contrattuali, quali, ad esempio, importo della rata, ammontare dell'affidamento, modalità di rimborso. È esclusiva facoltà di Neos accettare o meno le variazioni richieste dal Titolare. Neos provvederà a comunicare al Titolare l'eventuale accettazione delle variazioni richieste con il primo estratto conto successivo all'effettuazione delle variazioni stesse.
- Le informazioni preliminari e le condizioni contrattuali nonché ogni comunicazione successiva alla sottoscrizione del contratto verranno fornite da Neos in lingua italiana.
- Il Titolare si impegna a comunicare a Neos, a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, eventuali cambiamenti di sede del Titolare o di domicilio e/o di residenza del Titolare, nonché eventuali modifiche della ragione sociale, della forma giuridica e delle coordinate bancarie del Titolare, come pure la cessazione e dell'attività di questa, la sua cessazione a terzi, e l'inizio di procedure concorsuali. Le comunicazioni di Neos al Titolare verranno inviate, con piena validità, all'ultimo indirizzo reso noto dal Titolare.
- Il Titolare riconosce espressamente che Neos è estranea ai rapporti tra il Titolare stesso e gli esercizi convenzionati con il circuito sul quale è emessa la Carta, per le merci acquistate e/o i servizi ottenuti.
- Il Titolare all'atto della richiesta della Carta, ha la facoltà di stipulare o consentire a Neos di stipulare per proprio conto presso Compagnia di Assicurazione di gradimento di Neos un contratto di assicurazione, come specificato nell'allegato Estratto delle Condizioni Generali di Assicurazione.
- Il Titolare riconosce il diritto di Neos di cedere a terzi di sua scelta, parzialmente o totalmente, i diritti e/o i rapporti e/o i contratti costituiti con il presente accordo, salvo che tale cessione non diminuisca la tutela dei diritti del Titolare.
- I libri e le scritture contabili di Neos costituiscono prova delle somme dovute dal Titolare.
- Gli eventuali reclami possono essere avanzati dal Cliente per iscritto a mezzo raccomandata AR alla sede legale di Neos, che provvederà ad evadere la richiesta stessa entro 60 giorni dalla data di presentazione. Qualora il Cliente sia un consumatore e sia rimasto insoddisfatto del ricorso all'ufficio reclami, ha diritto di rivolgersi all'Ombudsman - Giuri Bancario, con sede in Roma, via IV Novembre, 114. In ogni caso resta fermo il diritto del Cliente di adire l'Autorità Giudiziaria.
- I rapporti precontrattuali con il Titolare sono regolati dalla legge Italiana. Successivamente alla sottoscrizione del contratto, i rapporti tra Neos ed il Titolare sono regolati dalla legge Italiana. Per ogni controversia che dovesse insorgere tra il Titolare e Neos in relazione all'interpretazione e/o all'esecuzione del contratto medesimo, è competente il foro di residenza o domicilio eletto dal Titolare.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Valuta di addebito della rata: ultimo giorno del mese
In caso di pagamento con bollettini postali, essi debbono essere pagati improrogabilmente entro il giorno 20 del mese successivo all'emissione dell'estratto conto
Interessi di Mora: TAN applicato al contratto più maggiorazione di due punti percentuali, e comunque non superiori alla misura massima consentita dalla legge al momento della conclusione del contratto.
Modalità di calcolo dell'interesse: calcolo di interesse semplice
Periodicità: anno civile
Eventuale penale per il caso di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione per inadempimento: del 10% massimo, salvo il risarcimento di eventuali ulteriori danni.
Commissione per operazione prelievo contanti (per ogni prelievo): € 2,58.
Commissione su operazione in valuta estera: 1% sul totale della spesa convertita in euro sul tasso di cambio applicato dai sistemi internazionali.
Commissione recupero telefonico: 10% (sull'entità del credito)
Commissione recupero credito (sull'entità del credito): dal 15% al 20% del credito di Neos
Commissione incasso effetti: nessuna
Insoluto/ripresentazione RID: € 2,58

Richiamo effetti: rimborso delle spese effettivamente sostenute
Spese per solleciti: nessuna
Spese costituzione in mora: € 25,82
Spese comunicazione recesso: € 25,82
Spese decadenza dal beneficio del termine: € 25,82
Spese per comunicazioni periodiche al Cliente: nessuna, salvo gli eventuali oneri fiscali nella misura di legge.
Ulteriori spese legali saranno poste a carico del Cliente in misura pari a quella indicata nelle tariffe professionali vigenti al momento dell'intervento del legale.
Commissioni per servizio acquisto carburante: gratuite
Costo quota annua carta aggiuntiva: gratuita
Emissione ed invio copia estratti conto precedenti gratuito
Spese di incasso RID: gratuito
Spese di incasso con bollettino postale: gratuito
Spese gestione e invio E/C mensile (oltre all'imposta di bollo nella misura di legge, se dovuta): € 1,30

ESTRATTO DELLE CONDIZIONI E DELLA NOTA INFORMATIVA DELL'ASSICURAZIONE COLLETTIVA ERBÈG NEOS

Le presenti condizioni sono un estratto delle condizioni contrattuali della Polizza Collettiva Erbèg Neos, Mod. NEOSCC01, stipulata da Neos Banca con F.I.C.L. e pertanto, per gli aspetti di disciplina non contemplati, si rinvia alla Polizza Collettiva e alla Nota Informativa.

1 - Società Assicuratrice: Financial Insurance Company Limited (F.I.C.L.), impresa di assicurazione di diritto inglese, con sede legale in Gran Bretagna - Vantage West, Great West Road, Brentford Middlesex TW8 9AG, e con rappresentanza generale per l'Italia in Via San Gregorio, 34 - 20124 Milano, Italia.

2 - Contraente: Neos Banca SpA, con sede legale in Via Indipendenza, 2 – Bologna, che stipula la Polizza Collettiva con F.I.C.L. per conto degli Assicurati.

3 - Assicurato: la persona fisica che:

- 1) abbia stipulato il Contratto di finanziamento e abbia aderito alla Polizza sottoscrivendo l'apposita dichiarazione, nei termini previsti dalla Richiesta di Finanziamento; e
- 2) goda di buona salute, e cioè non sia affetta da Malattie o Lesioni gravi che necessitano trattamento medico regolare e continuato; e
- 3) qualora sia Lavoratore Autonomo o Lavoratore Dipendente svolga l'attività lavorativa da almeno 12 mesi e non sia stata assente, negli ultimi dodici mesi, dalla Normale Attività Lavorativa per più di 60 giorni continuativi a causa di Malattia o Infortunio; e
- 4) sia di età non inferiore a 18 anni né superiore a 67 anni, fermo restando che l'età massima ai fini dell'efficacia della copertura assicurativa è di 70 anni.

4 - Copertura assicurativa: In conseguenza del contratto di finanziamento stipulato tra l'Assicurato e Neos Banca, la finalità della Polizza è quella di garantire all'Assicurato nei limiti previsti dalla Polizza il pagamento di un indennizzo al verificarsi di uno dei seguenti eventi: Rimborso delle rate mensili di pagamento del debito inerente al Contratto di finanziamento in caso di:

- 1) **Inabilità Totale Temporanea (ITT) al lavoro (garanzia attiva solo per i Lavoratori Autonomi e i Lavoratori Dipendenti)** causata da Infortunio o Malattia. Per ogni Sinistro, il primo Indennizzo, pari al rimborso di una Rata Protetta, sarà liquidato trascorsi 30 giorni consecutivi di ITT dal termine del Periodo di Franchigia Assoluta pari a 30 giorni di ITT. Gli Indennizzi successivi saranno liquidati per ogni ulteriore periodo di 30 giorni consecutivi di ITT. I Sinistri verificatisi nei primi 30 giorni successivi alla data di decorrenza della Copertura non saranno indennizzati (Periodo di Carenza);
- 2) **Perdita d'Impiego (PI) (garanzia attiva solo per i Lavoratori Dipendenti).** Per ogni Sinistro, il primo Indennizzo, pari al rimborso di una Rata Protetta, sarà liquidato trascorsi 30 giorni consecutivi di Disoccupazione dal termine del Periodo di Franchigia Assoluta pari a 30 giorni consecutivi di Disoccupazione. Gli Indennizzi successivi saranno liquidati per ogni ulteriore periodo di 30 giorni consecutivi di Disoccupazione. I Sinistri verificatisi nei primi 60 giorni successivi alla data di decorrenza della Copertura non saranno indennizzati (Periodo di Carenza);
- 3) **Ricovero Ospedaliero (RO) (garanzia attiva solo per i Lavoratori Autonomi e i Non Lavoratori)** causato da Infortunio o Malattia. Per ogni Sinistro, il primo Indennizzo, pari al rimborso di una Rata Protetta, sarà liquidato trascorso il Periodo di Franchigia Relativa pari a 7 giorni. Gli Indennizzi successivi saranno liquidati per ogni ulteriore periodo di 30 giorni consecutivi di RO.

Si intende per **Rata Protetta** l'importo della rata mensile dovuta dall'Assicurato a Neos Banca in base al Contratto di finanziamento, così come risultante al momento del Sinistro e fissato per tutta la durata del Sinistro stesso.

5 - Massimali Assicurabili: Per tutte le garanzie (ITT, PI e RO), l'Indennizzo mensile massimo previsto per ogni Assicurato e per ogni mese di durata del Sinistro è pari a Euro 750,00. Il numero massimo di pagamenti mensili liquidabili è pari a 12 Indennizzi mensili per ogni Sinistro ed a 24 Indennizzi mensili nel corso dell'intera durata contrattuale della Copertura.

6 - Decorrenza della Copertura: Fermi restando i Periodi di Carenza, la Copertura decorre dalle ore 24:00 della stipulazione del Contratto di finanziamento, sempre che sia stato pagato da Neos Banca il Premio Anticipato, e sottoscritta dall'Assicurato la dichiarazione di adesione nei termini previsti dalla Richiesta di Finanziamento.

7 - Durata della Copertura: Il Periodo di Copertura ha durata pari ad un anno successivo alla data di decorrenza. In mancanza di disdetta inviata da F.I.C.L. o dall'Assicurato all'altra parte, la Copertura è tacitamente prorogata per la durata di un anno e così successivamente. La disdetta da parte dell'Assicurato dovrà essere esercitata mediante

lettera raccomandata A.R. spedita a F.I.C.L. almeno 30 giorni prima della scadenza del Periodo di Copertura annuale.

8 - Cessazione della Copertura: La copertura cessa di avere effetto al verificarsi di uno degli eventi di seguito indicati:

- a) mancato pagamento del premio assicurativo da parte dell'Assicurato;
- b) al compimento del 70° anno di età dell'Assicurato;
- c) morte dell'Assicurato;
- d) revoca, risoluzione, estinzione e/o scadenza del Contratto, anche per recesso da parte dell'Assicurato.

9 - Esclusioni dell'Assicurazione: I rischi vengono garantiti sempre che non ricorrano le cause di esclusione e le limitazioni previste nelle Condizioni Generali della Polizza. Tra le altre, le principali esclusioni sono:

- 1) malattie, malformazioni, stati patologici, infortuni, dell'Assicurato verificatisi prima della data di Decorrenza della Copertura e già diagnosticati in tale data all'Assicurato;
- 2) delitti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato;
- 3) guerra anche non dichiarata, insurrezioni e atti di terrorismo;
- 4) atti di autolesionismo dell'Assicurato;
- 5) partecipazione attiva dell'Assicurato a scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- 6) parto, gravidanza, aborto;
- 7) virus HIV/AIDS;
- 8) etilismo, abuso di psicofarmaci, uso di stupefacenti o allucinogeni;
- 9) infermità mentali quali sindromi organiche cerebrali, schizofrenia, forme maniaco depressive o stati paranoici, inclusi gli stati di stress.

Per la sola Perdita di Impiego, i principali casi di esclusione sono:

- 1) l'Assicurato non ha prestato la propria attività lavorativa come lavoratore dipendente per i 12 mesi precedenti la data del Sinistro;
- 2) alla data di adesione alla Polizza, l'Assicurato era a conoscenza della prossima PI;
- 3) la PI è conseguenza di licenziamento per giusta causa, di pensionamento o prepensionamento;
- 4) l'Assicurato, al momento dell'evento, era in periodo di prova o come Lavoratore a Progetto (ex Co.Co.Co.), o la PI era programmata in base alla natura di rapporto a tempo determinato del contratto di lavoro;
- 5) la PI è conseguenza di risoluzione del rapporto di lavoro per volontà dell'Assicurato;
- 6) l'Assicurato lavorava all'estero a meno che con contratto di lavoro italiano;
- 7) l'Assicurato percepisce il trattamento di Cassa Integrazione Guadagni Ordinaria.

Nessun Indennizzo per ITT sarà corrisposto se, per lo stesso periodo in cui dovrebbe venire corrisposto, la società ha pagato altri importi a titolo di Indennizzo per il caso di PI o per RO e viceversa.

10 - Determinazione e pagamento del Premio: Il Premio mensile, calcolato sulla base dello 0,25% (zero virgola venticinque per cento) del saldo debitoro della carta di credito revolving Neos, sarà compreso nell'importo del prelievo di ogni rata effettuato da Neos Banca. L'Assicurato autorizza sin d'ora l'addebito di detto importo mensilmente e direttamente sulla carta rilasciatagli da Neos Banca. F.I.C.L. conferisce a Neos Banca mandato per l'incasso del Premio mensile.

11 - Facoltà di modifica della misura del Premio: F.I.C.L. si riserva la facoltà di modificare la misura del Premio. F.I.C.L. comunicherà per iscritto all'Assicurato tramite l'Estratto Conto il nuovo ammontare almeno 60 giorni prima del termine del Periodo di Copertura precedente a quello rispetto al quale dovranno valere le modifiche, con l'avvertenza che, qualora la modifica comporti un aumento del Premio, l'Assicurato potrà dare disdetta nei termini di cui al precedente punto 7.

12 - Indennizzi: L'Assicurato accetta che in caso di Sinistro i relativi Indennizzi vengano da F.I.C.L. direttamente ed integralmente versati a Neos Banca.

13 - Modifica della posizione lavorativa: Qualora, in pendenza della Copertura, l'Assicurato modifichi la propria condizione occupazionale inerente alla propria Normale Attività Lavorativa, nel senso che da Lavoratore Autonomo o Non Lavoratore diventi Lavoratore Dipendente o viceversa, la Copertura sarà automaticamente modificata.

14 - Denuncia di Sinistro: In caso di Sinistro, l'Assicurato o i suoi aventi causa devono:

- 1) richiedere a F.I.C.L. il modulo di denuncia del Sinistro al numero telefonico **800 173 171**; e
- 2) spedire con lettera raccomandata A.R., entro e non oltre il 60esimo giorno dalla data di accadimento del Sinistro, il modulo di denuncia compilato in ogni sua parte allegando tutta la documentazione indicata sul modulo, a: F.I.C.L. – Ufficio Sinistri, Via San Gregorio, 34 - 20124 Milano.

15 - Controversie: Per le controversie relative al contratto di assicurazione è esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del luogo di residenza o di domicilio dell'Assicurato. Qualora tra l'Assicurato e F.I.C.L. insorgano eventuali controversie sulla natura dell'Infortunio o della Malattia che abbiano determinato l'ITT o il RO, la decisione della controversia può essere demandata ad un collegio di tre medici. L'incarico deve essere conferito per iscritto indicando i termini controversi.

16 - Legge Applicabile - Giurisdizione: La presente Copertura è soggetta alla legge e giurisdizione italiana.

17 - Procedure per i reclami:

1. Tutte le comunicazioni da parte dell'Assicurato alla Società o al Contraente, con riferimento alla presente Polizza e alle Coperture, dovranno essere fatte a mezzo di lettera raccomandata A.R., telegramma o telefax.

Eventuali comunicazioni all'Assicurato da parte della Società o del Contraente potranno essere fatte tramite l'Estratto Conto.

2. Per qualsiasi reclamo inerente alla presente Polizza, gli interessati si possono rivolgere direttamente a Ufficio Reclami F.I.C.L., Via San Gregorio, 34 - 20124 Milano, (telefax 02 67076563; e-mail:

gefi.italia@genworth.com), specificando per iscritto e in maniera dettagliata le ragioni e i fatti invocati.

3. Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi a: I.S.V.A.P. - Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale, 21 - 00187 ROMA, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Società. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi, ove esistenti.

18 - Condizioni Integrali - Documenti contrattuali: Il testo integrale delle condizioni di Polizza è depositato presso gli uffici di F.I.C.L. e di Neos Banca di Bologna. La garanzia assicurativa a copertura del debito del Contratto di finanziamento Neos Banca è disciplinata dai presenti articoli, integrata dalle condizioni generali della Polizza Collettiva e relative sezioni, nonché dalla Nota Informativa, quest'ultima consegnata a Neos Banca. L'Assicurato ha il diritto di richiedere a F.I.C.L. e a Neos Banca i documenti contrattuali o richiedere qualsiasi informazione relativamente al contratto telefonando al **800 173 171**.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 196/2003 (valida in caso di adesione all'Assicurazione "Erbèg Neos")

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 (nel seguito denominato "Legge"), ed in relazione ai dati personali che La/Vi riguardano e che formano oggetto di trattamento, La/Vi informiamo di quanto segue:

1. FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati è diretto e finalizzato da parte di Financial Insurance Company Limited:

a) alla conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti di assicurazione e di gestione e liquidazione dei sinistri, attinenti esclusivamente all'esercizio dell'attività assicurativa e riassicurativa, a cui la Società è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge e relative alla polizza di assicurazione denominata "Erbèg Neos";

b) può anche essere diretto allo svolgimento di attività di informazione e promozione commerciale di prodotti assicurativi nei confronti dell'interessato stesso.

2. MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento:

a) è realizzato per mezzo delle operazioni, o complesso delle operazioni, indicate all'art. 4 comma 1 lett. a) della Legge: raccolta, registrazione, organizzazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione/distruzione; sicurezza/protezione comprese accessibilità/confidenzialità, integrità/tutela;

b) è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati;

c) è svolto direttamente dall'organizzazione del titolare; può tuttavia essere svolto anche da soggetti esterni a tale organizzazione, facenti parte della catena distributiva del settore assicurativo, o da società di servizi in qualità di responsabili (cfr. successivo punto 9) e/o incaricati del trattamento.

3. CONFERIMENTO DATI

Ferma l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento dei dati può essere:

a) obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria (ad esempio per antiriciclaggio, Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile);

b) strettamente necessario alla conclusione di nuovi rapporti contrattuali o alla gestione ed esecuzione dei rapporti giuridici in essere o alla gestione e liquidazione dei sinistri;

c) facoltativo ai fini dello svolgimento di attività di informazione e promozione commerciale di prodotti assicurativi nei confronti dell'interessato stesso.

4. RIFIUTO DI CONFERIMENTO DEI DATI

L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di fornire dati personali comporta:

a) nei casi di cui al punto 3 lett. a) e b) l'impossibilità di concludere e di eseguire i relativi contratti di assicurazione o di gestire e liquidare i sinistri;

b) nel caso di cui al punto 3 lett. c) non comporta alcuna conseguenza sui rapporti giuridici in essere ovvero in corso di costituzione, ma preclude la possibilità di svolgere attività di informazione e promozione commerciale di prodotti assicurativi nei confronti dell'interessato.

5. COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali possono essere comunicati, per le finalità di cui al punto 1 e per essere sottoposti a trattamenti aventi le medesime finalità o obbligatori per legge:

a) agli altri soggetti del settore assicurativo, quali assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti, sub agenti, produttori di agenzia, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (ad esempio banche e SIM); legali, medici, periti ed autofittorie; società

di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, nonché società di servizi informatici o di archiviazione; organismi associativi (ANIA) e consorzi propri del settore assicurativo; ISVAP, Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato, CONSAP, UCI, Commissione di vigilanza sui fondi pensione, Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria;

b) a società del gruppo di appartenenza di Financial Insurance Company Limited, (società controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge);

c) a tutti quei soggetti ai quali il trasferimento di tali dati sia necessario o funzionale per lo svolgimento dell'attività relativa alla polizza di assicurazione;

d) nell'ambito della Financial Insurance Company Limited i dati verranno trattati esclusivamente dal Responsabile e da soggetti incaricati ai sensi dell'art. 4 del D.lgs. 196/2003.

6. DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I dati personali possono essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea in favore dei soggetti di cui al punto 5 che precede

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'art. 7 della Legge conferisce all'interessato specifici diritti tra cui quelli di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; di ottenere l'indicazione **a)** dell'origine dei dati personali, **b)** delle finalità e modalità del trattamento, **c)** della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, **d)** degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante nominato ai sensi dell'art. 5 comma 2 della Legge, e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono venire comunicati o che possano venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; l'interessato ha inoltre diritto di ottenere **e)** l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati, **f)** la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione del Decreto Legislativo, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; **g)** l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere **f)** e **g)** sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte **1)** per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; **2)** al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per l'esercizio dei suoi diritti, nonché per conoscere i nominativi dei responsabili del trattamento dei dati personali e dei soggetti di cui all'art. 5. a), l'interessato può rivolgersi a Financial Insurance Company Limited, Via San Gregorio 34, 20124 Milano, numero telefonico: 02 6737151, fax: 02 67076563, e-mail: gefi.italia@genworth.com.

9. TITOLARE E RESPONSABILE/ DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati personali è Financial Insurance Company Limited, con sede in Milano, Via San Gregorio 34.

Responsabile del trattamento dei dati personali è il Responsabile Amministrativo per l'Italia pro tempore di Financial Insurance Company Limited.

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003

Ai sensi del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", Neos Banca S.p.A. - con sede legale in Bologna, Via Indipendenza nr. 2 - società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Sanpaolo IMI SpA e appartenente al Gruppo Bancario Sanpaolo IMI (di seguito detta "Neos") in qualità di Titolare del trattamento effettuato, è a fornire al Cliente e all'eventuale coobbligato (di seguito cumulativamente definiti il "Cliente"), alcune informazioni circa l'utilizzo dei dati personali e sulla tutela dei diritti dell'interessato.

1) Fonte dei dati personali

I dati personali oggetto di trattamento da parte di Neos sono raccolti direttamente presso il Cliente in occasione dell'istruttoria preliminare o dell'instaurazione di rapporti bancari o di finanziamento o per l'esecuzione di operazione bancaria, ovvero presso terzi come può avvenire, ad esempio, in occasione di operazioni disposte a debito o credito del Cliente da soggetti terzi (es. bonifico a favore del Cliente), oppure nell'ipotesi in cui Neos stessa acquisisca i dati da società esterne ai fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti e servizi. In questo caso ultimo caso, Neos avrà cura di informare gli interessati all'atto della registrazione dei dati che li riguardano o, comunque, non oltre la prima eventuale comunicazione. In ogni caso, Neos tratterà tutti questi dati, oltre che nel rispetto del D.Lgs n. 196/2003, secondo i canoni di riservatezza, connessi allo svolgimento dell'attività bancaria e finanziaria ai quali Neos si ispira.

2) Finalità e modalità del trattamento dei dati

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività di Neos e secondo le seguenti finalità:

a) finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, esecuzione di operazioni sulla base di obblighi derivanti da contratti, tutela e recupero del credito, etc.) o dell'operazione richiesta che abbia natura contrattuale (es. pagamento rate finanziamento/mutuo, etc.) ovvero di servizi resi al pubblico (es. pagamento di assegni bancari e di bonifico, effettuazione bonifici, deleghe di pagamento, incasso valori di terzi, etc.).

Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità è facoltativo, ma il mancato conferimento degli stessi può comportare l'impossibilità per Neos a prestare i servizi richiesti. Il loro trattamento non richiede il consenso del Cliente.

b) finalità derivanti da obblighi di legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e di controllo, ed in particolare in relazione agli obblighi relativi al monitoraggio del rischio di credito a livello di gruppo bancario, che prevede la conoscenza da parte delle Società che ne fanno parte, dell'esposizione dei clienti verso il Gruppo stesso nonché delle valutazioni in ordine agli affidamenti concessi;

Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità è obbligatorio e, conseguentemente, un eventuale rifiuto a fornirli non consentirà l'instaurazione di rapporti o la prestazione dei servizi da parte di Neos. Il relativo trattamento non richiede il consenso del Cliente.

c) finalità funzionali all'attività di Neos e del Gruppo Bancario Sanpaolo IMI, quali:

- la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità e tipologia dei servizi resi e, in genere, sull'attività svolta effettuata da Neos, dalle società del Gruppo Bancario Sanpaolo IMI e da società terze specializzate mediante interviste, personali o telefoniche, diffusione o invio di questionari, etc.
- la promozione e la vendita di prodotti e servizi di Neos, del Gruppo Bancario Sanpaolo IMI o da società terze (attuata attraverso l'invio di materiale pubblicitario, comunicazioni telefoniche o per posta ed anche con utilizzo di sistemi automatizzati di comunicazione, sms, e-mail, fax);
- l'elaborazione di studi e ricerche di mercato (svolte mediante interviste, personali o telefoniche, diffusione o invio di questionari);
- lo svolgimento di attività di pubbliche relazioni.

Il conferimento dei dati necessari al compimento di tali attività è facoltativo, e pertanto un eventuale diniego al loro conferimento non pregiudica l'instaurazione dei rapporti o l'accesione dei servizi nonché i rapporti contrattuali in essere, né quelli futuri. Il loro trattamento richiede il consenso del Cliente.

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Il trattamento dei dati personali è ammesso senza il consenso espresso dell'interessato, qualora sia necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato.

In relazione a specifici rapporti e servizi richiesti dal Cliente, può accadere che Neos venga in possesso di dati che la normativa in materia definisce come "sensibili", in quanto da essi possono desumersi le convinzioni religiose, politiche e, in genere, informazioni sul suo stato di salute.

Per il trattamento di tali dati la legge richiede una specifica manifestazione di consenso scritto, fermo restando che Neos darà comunque corso alle operazioni richieste dal Cliente quand'anche comportanti la conoscenza diretta di tali dati.

3) Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

All'interno di Neos e del Gruppo Bancario Sanpaolo IMI possono venire a conoscenza dei dati personali del Cliente soltanto i dipendenti e i collaboratori esterni incaricati del loro trattamento appartenenti a servizi ed uffici centrali e della rete di vendita (agenzie, succursali, mediatori creditizi, agenti in attività finanziaria e consulenti di nostra fiducia), per i trattamenti necessari o connessi allo svolgimento delle attività precontrattuali (istruttoria, valutazione merito creditizio, etc.) ed all'esecuzione del contratto. Possono venire a conoscenza dei dati personali del Cliente, inoltre, strutture che svolgono anche per conto di Neos compiti tecnici, di supporto (es. servizi legali, informatici, spedizioni) e di controllo aziendale.

Per il perseguimento delle finalità, per l'esercizio di parte della propria attività nonché per l'esecuzione di oneri ed obblighi strettamente correlati alla medesima in funzione dello svolgimento del rapporto contrattuale, Neos necessita altresì di comunicare i Suoi dati personali a soggetti esterni appartenenti alle seguenti categorie:

- > soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi, ivi compresi i soggetti che intervengono nella gestione di sistemi di pagamento, enti emittenti carte di credito, esattorie e tesorerie;
- > Società appartenenti al Gruppo Bancario Sanpaolo Imi, o comunque società controllate o collegate;
- > soggetti di cui Neos offre prodotti e/o servizi;
- > rivenditori convenzionati/fornitori/soggetti che forniscono valutazioni tecniche-perizie sui beni/segnalatori/altri intermediari limitatamente ad alcuni dati relativi alla conclusione e gestione dei contratti perfezionati per il loro tramite;
- > soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Neos e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- > società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati provenienti da documenti, o supporti forniti ed originati dagli stessi clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli;
- > soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con la clientela compreso l'utilizzo di canali di comunicazione istantanea quali posta elettronica, SMS e MMS telefonici ovvero canali di comunicazione urgente quali telegrammi, anche mediante dettatura telefonica, e fax;
- > soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la clientela;
- > soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center, help desk, ecc.);
- > società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- > soggetti che rilevano rischi finanziari, a scopo di prevenzione del rischio di insolvenza-sistemi di informazioni creditizie¹ (comunicazione di dati personali relativi a richiesta, conclusione, andamento ed estinzione di operazioni finanziarie anche se già segnalate, per importo competente);
- > società o professionisti incaricati del recupero dei crediti e dei beni;
- > studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- > soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Neos anche nell'interesse della clientela;
- > società di factoring/cessione del credito;
- > collegio sindacale e società incaricate della revisione e certificazione del bilancio di Neos;
- > società di rating e/o di auditing;
- > enti che gestiscono o erogano eventuali agevolazioni a favore del Cliente, anche in forma di garanzia;
- > società o professionisti che curano l'esecuzione delle formalità connesse alla gestione delle pratiche di leasing;
- > soggetti che svolgono attività di marketing, indagini di mercato o concorrono alla promozione di prodotti di Neos e del Gruppo Bancario Sanpaolo IMI e di terzi o che forniscono informazioni commerciali.

4) Diritti dell'interessato previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003

L'art. 7 del citato D.Lgs. 196/2003, conferisce agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti. Tra l'altro, l'interessato ha il diritto di ottenere da Neos:

- a) la conferma circa l'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile;
- b) ottenere l'indicazione dell'origine dei dati, la logica, le finalità e le modalità su cui si basa il trattamento;
- c) l'indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di "responsabili" o "incaricati" dei dati stessi e della loro origine nonché della logica su cui si basa il trattamento;
- d) l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione dei dati nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima degli stessi o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;

Il Cliente può altresì opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, in specie se previsto a fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato.

5) Titolare/Responsabile/Incaricati del trattamento

Responsabile del trattamento dei dati personali della clientela è il Responsabile *pro-tempore* della Funzione Sistemi Informativi di Neos Banca S.p.A. domiciliato, per l'esercizio delle sue funzioni, presso la sede legale di Neos.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento dei dati è disponibile presso la Funzione Risorse Umane di Neos Banca S.p.A., Via Indipendenza nr. 2, 40121 Bologna.

I soggetti appartenenti alle categorie alle quali i dati possono essere comunicati (punto 4), che non rientrano fra quelli designati "incaricati" ovvero "responsabili", utilizzeranno i dati in qualità di "Titolari" ai sensi della normativa privacy in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso Neos.

Neos designa "incaricati" del trattamento tutti i lavoratori dipendenti e i collaboratori - anche occasionali - che, nello svolgimento delle proprie mansioni trattano i dati personali.

6) Esercizio del diritto di accesso

Tutte le informazioni inerenti il diritto di accesso potranno essere richieste a Neos Banca S.p.A. UFFICIO RECLAMI E TUTELA CLIENTE Via Indipendenza nr. 2 40121 Bologna - Tel. 051.21181 Fax 051.7450468 - e-mail: infoneosbanca@neosbanca.com

¹ Per il trattamento dei dati effettuato da tali enti si veda la specifica informativa fornita unitamente alla presente.

INFORMATIVA come utilizziamo i suoi dati

(art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente,

Per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso¹. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla ns. società:

Neos Banca S.p.A. Via Indipendenza nr. 2 - 40121 Bologna - Tel. 051.21181 - Fax 051.7450468 - e-mail infoneosbanca@neosbanca.com - www.neosbanca.com (di seguito anche detta "Neos")

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

- CRIF S.p.A.;
- Experian Information Services S.p.A.;
- CTC - Consorzio per la tutela del credito;
- CRIC - Centrale Rischi Importo Contenuto;
- Associazione Italiana Leasing per la BDCR Assilea.

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra Società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (*dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto; importo del credito; modalità di rimborso*) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella *Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300; sito web www.garanteprivacy.it*).

I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (*andamento dei pagamenti; esposizione debitoria residuale; stato del rapporto*).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. *credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti dati anagrafici. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

- 1) ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Montebello 2/2, 40121 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, Intermediari Finanziari, soggetti

privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI / **ALTRO:** CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extraeuropei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com /).

- 2) ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CTC (Consorzio Tutela del Credito), con sede legale in viale Tunisia, 50 - 20124 Milano tel. 0266710235-29, fax 0267479250, www.ctconline.it/ **TIPO DI SISTEMA:** solo negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, società finanziarie e società di leasing/ **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** NO.

- 3) ESTREMI IDENTIFICATIVI:** Experian Information Services S.p.A., con sede legale in Roma, Via Carlo Pesenti 121-123, 00156 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Via Carlo Pesenti 121-123, 00156 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione per pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI/ **ALTRO:** Experian Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian Information Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian Information Services S.p.A., è disponibile sul sito www.experian.it.

- 4) ESTREMI IDENTIFICATIVI:** SIA S.p.A. - Centrale Rischi Importo Contenuto - Divisione Grandi Basi Dati Gestione Servizi ABI e Imprese Via Taramelli, 26 - 20124 Milano - Italia - Tel 02 6084.1 Fax 02 6084.2543 - 2601 - e- mail: siainforma@sia.it - sito internet: www.sia.it / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche e intermediari finanziari / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** i dati segnalati riguardano tutti i finanziamenti richiesti e concessi alla clientela per importi compresi tra 31.246 Euro e 74.999 Euro. I dati censiti negli archivi del sistema centralizzato di rilevazione vengono conservati per 12 mesi; l'anagrafica è conservata per un periodo di dieci anni. / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** NO / **ALTRO:** Il Servizio CRIC è gestito in via autonoma dalla Società Interbancaria per l'Automazione (S.I.A.) ed è disciplinato dalla delibera CICR (Comitato Interministeriale per il Credito e il Risparmio) del 3 maggio 1999 e dalle Istruzioni della Banca d'Italia (pubblicate in G.U. - serie generale n. 272 del 21 novembre 2000).

- 5) ESTREMI IDENTIFICATIVI:** ASSOCIAZIONE ITALIANA LEASING - ASSILEA - P.le Ezio Tarantelli n. 100 00144 Roma - Tel. 06. 9970361 - Fax 06. 45440739; www.assilea.it; RESPONSABILE PER IL RISCONTRO DELLE ISTANZE DI CUI ALL'ART. 7 DEL CODICE È ASSILEA SERVIZI Srl , con sede in P.le Ezio Tarantelli n. 100 00144 Roma - Tel. 06.45440737 - Fax 06.45440739; **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, intermediari finanziari che svolgono attività di locazione finanziaria - leasing/ **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata/ **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra Società: **UFFICIO RECLAMI E TUTELA CLIENTE Via Indipendenza nr. 2 40121 Bologna Tel. 051.21181 Fax 051.7450468 - E-mail: infoneosbanca@neosbanca.com** oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati .

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti od incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (*art. 7 del Codice; art. 8 del codice deontologico*).

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE:

richieste di finanziamento	6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti,sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date

(1) Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa.