

Foglio informativo n. 12

Data ultimo aggiornamento: 1 luglio 2006



Timbro e firma dell'intermediario/convenzionato

NEOS CARD MC / NEOS FIDELITY

CARTA DI CREDITO NEOS FIDELITY - NEOS CARD MASTERCARD PER PERSONE FISICHE

FOGLIO INFORMATIVO

Informazioni sulla Banca

Denominazione sociale: Neos Banca S.p.A.
Sede legale: Via Indipendenza n. 2 - 40121 BOLOGNA
Indirizzo telematico: www.neosbanca.com
Codice ABI: n. 03099.9
Iscr. Reg. Imprese Bologna, Codice Fiscale - Partita IVA: 00306750373
REA: n. 206584
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Capitale Sociale: € 78.000.000,00 i.v.
Riserve risultanti dall'ultimo bilancio: € 33.287.718,10
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SANPAOLO IMI SpA,
ed appartenente al Gruppo Bancario SANPAOLO IMI
Albo Gruppi Creditizi: n. 1025.6

Caratteristiche e rischi tipici dell'operazione o del servizio

Caratteristiche:

La Carta Neos Fidelity consente di effettuare acquisti esclusivamente presso gli esercizi commerciali del circuito privativo di spendibilità Neos Banca.

La Carta Neos Card MasterCard, consente inoltre, nei limiti del fido:

- di ottenere dagli esercenti convenzionati con il circuito MasterCard i beni e/o i servizi richiesti, senza pagamento all'atto della fornitura del bene e/o del servizio ma soltanto con la sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di documento equipollente e l'indicazione del numero della Carta;
- di prelevare denaro contante presso gli Istituti Bancari convenzionati in Italia e all'estero e attraverso l'uso degli sportelli automatici bancari abilitati.

Al momento della sottoscrizione della carta, il Richiedente può scegliere la modalità di pagamento rateale (con formula twist o revolving) oppure la modalità di pagamento a saldo.

Il Richiedente, all'atto della richiesta della Carta, ha la facoltà di stipulare o consentire a Neos Banca di stipulare per proprio conto presso Compagnie di Assicurazione di gradimento della Neos Banca un contratto di assicurazione, come specificato nell'allegato Estratto delle Condizioni Generali di Assicurazione.

Rischi:

Relativamente alle carte con modalità di pagamento a saldo, si possono manifestare rischi da incremento delle commissioni e/o spese a fronte di mutamenti dovuti ad esempio a variazioni derivanti da costi bancari, postali o legati all'attivazione della eventuale copertura assicurativa.

Relativamente alle carte con modalità di pagamento rateale, tra i principali rischi deve anche essere tenuto presente quello relativo alla possibile variabilità dei tassi applicabili al piano di rientro rateale.

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO (indicate nella misura massima applicabile)**Tassi (applicabili per le sole carte di credito con modalità di rimborso rateale)****Prodotto twist (condizioni massime applicabili)**

Affidamento €	TAN %	TAEG %	Rata minima €	Rata massima €
750	18,00	19,57	75	150
1500	18,00	24,27	150	300
2500	18,00	22,37	200	500
3500	18,00	21,31	250	600

Prodotto revolving (condizioni massime applicabili)

Affidamento €	TAN %	TAEG %	Rata minima €	Rata massima €
750	18,00	22,74	25	50
1500	18,00	22,02	75	150
2000	18,00	21,41	85	200
2500	18,00	21,04	125	250

Modalità di pagamento: rateale**Valuta di addebito della rata:** ultimo giorno del mese**Per le carte di credito con pagamento a saldo****Valuta di addebito:** ultimo giorno del mese.

Il TAEG ha validità sino al 30 settembre 2006.

Il TAEG indicato non comprende i premi per le eventuali assicurazioni facoltative richieste dal Cliente e le spese di incasso delle rate.

**SPESE APPLICABILI IN IDENTICA MISURA ALLE CARTE DI CREDITO CON MODALITÀ
DI RIMBORSO RATEALE O A SALDO
(indicate nella misura massima)**

Spese per coperture assicurative: 0,250% sul debito residuo della carta

Quota annuale per il primo anno: € 15,00 (salvo per l'affidamento da € 750 dove la quota è gratuita)

Quota annuale a partire dal secondo anno € 15,00

Quota annuale carta aggiuntiva € 15,00

Spese Gestione Campagna € 30,00 (applicabili solo in caso di acquisto in corso di campagne promozionali e per ogni acquisto)

Emissione carta sostitutiva in Italia € 10,00

Commissione per operazione prelievo contanti: € 2,58 in caso di prelievo con carta di credito con pagamento rateale; 4% dell'importo prelevato per il caso di prelievo con carta di credito a saldo.

Rifornimento carburante gratuito

Commissione su operazioni in valuta estera: 1% sul totale della spesa convertita in euro al tasso di cambio applicato dai sistemi internazionali.

Emissione e invio estratti conto: cad. € 1,30

Emissione ed invio copia estratti conto precedenti: gratuito

Interessi di mora per ritardato pagamento (su base annuale): per carte con pagamento rateale (twist revolving) TAN applicato al contratto + 2% e comunque non superiore alla misura massima consentita dalla legge al momento della conclusione del contratto.

Per carte con pagamento a saldo: 4% annuo, calcolati dalle singole scadenze.

Per carte con pagamento a saldo: in caso di decadenza dal beneficio del termine o risoluzione del contratto per inadempimento: 4% + 2% annuo calcolati dalla data di dichiarazione di risoluzione/decadenza. In ogni caso gli interessi moratori saranno applicati in misura non superiore alla misura massima consentita dalla legge al momento della conclusione del contratto.

Modalità di calcolo degli interessi: Calcolo di interesse semplice

Periodicità: anno civile

Per il caso di carte di credito (rateali o a saldo) per le quali il Cliente effettui il pagamento di quanto da lui dovuto a Neos a mezzo bollettini postali, i medesimi dovranno essere pagati improrogabilmente entro il giorno 20 del mese successivo a quello a cui si riferisce l'estratto conto.

Solleciti: € 10,00, per ciascun sollecito epistolare

Costituzione in mora: € 30,00

Comunicazione recesso: € 30,00

Decadenza dal beneficio del termine: € 30,00

Eventuale penale per il caso di decadenza dal beneficio del termine o risoluzione del contratto: 10% sul saldo debitore

Incasso effetti: € 10,00

Incasso RID: € 3,00

Incasso bollettino postale: € 2,00

Richiamo effetti: rimborso spese effettivamente sostenute

Insoluto/ripresentazione RID € 20,00

Recupero telefonico: 10% del credito di Neos

Recupero credito, dietro presentazione di idonea ricevuta a tale titolo da parte degli incaricati esterni a Neos: fino al 20% del credito di Neos.

Spese per comunicazioni periodiche al Cliente: € 2,50 per ogni invio oltre agli eventuali oneri fiscali previsti dalla legge

Ulteriori spese legali saranno poste a carico del Cliente in misura pari a quella indicata nelle tariffe professionali vigenti al momento dell'intervento del legale.

Principali clausole contrattuali che regolano l'operazione o il servizio

- Neos Banca SpA (d'ora in poi "Neos") comunica mediante conferma scritta l'eventuale accoglimento della richiesta di emissione della Carta di credito (d'ora in poi "Carta").
- La Carta Neos Fidelity e la Carta Neos Card MasterCard, di proprietà di Neos, sono rilasciate a coloro che ne facciano richiesta (d'ora in poi "Titolare") e consentono al Titolare di ottenere dagli esercizi convenzionati beni e/o servizi richiesti, senza effettuare pagamenti in contanti, sottoscrivendo la memoria di spesa, ovvero di ottenere l'erogazione di somme in contanti a suo favore, comunque nei limiti dell'importo massimo indicato da Neos, salvo facoltà di modifica nei limiti sotto precisati. Negli acquisti effettuati con sistemi informatici e/o on-line l'esecuzione della procedura di volta in volta prevista con i codici di identificazione (PIN) e/o sicurezza eventualmente rilasciati, tiene luogo della sottoscrizione e ne ha comunque gli stessi effetti obbligatori per il Titolare. Il codice PIN, che il Titolare potrà ricevere da Neos, dovrà essere custodito e mantenuto segreto dal Titolare il quale è responsabile per indebiti usi anche in conseguenza di furto o smarrimento, prima della denuncia prevista nelle presenti condizioni.

In ogni caso, la Carta è strettamente personale, non può essere data in uso o ceduta a terzi e può essere utilizzata esclusivamente nel limite del fido stabilito al momento del rilascio o successivamente concordato.

- La Carta ha validità per il periodo sulla stessa indicato a decorrere dal giorno di emissione e verrà automaticamente sostituita alla scadenza ove il Titolare non sia inadempiente alle obbligazioni previste dal contratto, salvo l'esercizio del diritto di recesso.
- Il Titolare è tenuto al pagamento delle memorie di spesa sottoscritte da lui o dal titolare di carta aggiuntiva ovvero degli ordini elettronici di pagamento e/o addebiti ricevuti da Neos e derivanti dall'uso di apparecchiature elettroniche che prevedano o meno l'uso del codice PIN ovvero di altre procedure analoghe. L'ordine di pagamento impartito attraverso la Carta è irrevocabile.
- Con la cadenza prevista, e sempre che il Titolare abbia effettuato operazioni, Neos invierà al Titolare stesso un estratto conto, con l'indicazione del saldo precedente, degli utilizzi effettuati, dei pagamenti effettuati, degli interessi moratori maturati, nonché del nuovo saldo. Neos una volta all'anno invierà una comunicazione completa delle operazioni e condizioni applicate nel corso dell'anno anche per gli effetti di cui all'art. 1832 c.c. in materia di decadenza, salvo il diritto di Neos di rettificare errori di calcolo o di scritturazione anche oltre il termine di cui all'art. 1832 c.c..

Qualora entro sessanta giorni dal ricevimento dell'estratto conto, non pervenga a Neos un reclamo per iscritto mediante lettera raccomandata, l'estratto stesso si intenderà approvato dal Titolare.

I pagamenti verranno effettuati nelle forme scelte dal Titolare nel modulo predisposto, salvo approvazione di Neos con particolare riferimento all'importo minimo del rimborso mensile che Neos si riserva di modificare quale condizione per l'approvazione della proposta.

- In caso di acquisti con pagamento effettuato a mezzo carta con pagamento rateale, sugli acquisti effettuati matureranno gli interessi al tasso indicato sul fronte del contratto, salvo quanto previsto dal contratto in caso di acquisti effettuati nel corso di campagne promozionali.
- I pagamenti verranno effettuati nelle forme scelte dal Titolare nel modulo predisposto. Per gli acquisti effettuati nel corso di campagne promozionali, il rimborso da parte del titolare avverrà mediante la corresponsione di rate mensili prefissate ed indicate nelle singole memorie di spesa. In caso di uso della carta, in uno stesso mese, per acquisti effettuati sia in corso di campagne promozionali che al di fuori di esse, le somme che Neos potrà richiedere al Titolare come rimborso potranno anche essere superiori all'importo della rata indicato sul contratto, e ciò anche fino all'integrale pagamento del dovuto.

Ogni pagamento effettuato andrà a ricostituire l'iniziale disponibilità concessa al Titolare. L'importo versato andrà sempre a coprire prima la quota di interessi maturata, le commissioni, l'eventuale penale, le spese, ed infine la quota capitale.

Nel caso di pagamento a mezzo bollettini postali, il pagamento dovrà avvenire entro il 20 del mese successivo all'emissione dell'estratto conto.

- Il Titolare, all'atto della richiesta della Carta, ha la facoltà di stipulare o consentire a Neos di stipulare per proprio conto presso Compagnie di Assicurazione di gradimento di Neos un contratto di assicurazione, come specificato nell'allegato Estratto delle Condizioni Generali di Assicurazione.
- Neos si riserva la facoltà di annullare la Carta in qualsiasi momento, o di impedirne o sospenderne, anche temporaneamente l'utilizzo e/o richiedere la restituzione della Carta, ovvero non effettuare il rinnovo, senza obbligo, in caso di giustificato motivo, di alcun preavviso al riguardo. Il Titolare dovrà astenersi dall'uso della Carta e restituirla, a richiesta di Neos invalidata, a mezzo lettera assicurata, secondo quanto indicato nel contratto.

Il Titolare è responsabile per tutte le obbligazioni sorte anteriormente alla ricezione da parte di Neos della Carta stessa. Nel caso in cui la Carta venga annullata ed in ogni altro caso di revoca e/o mancato rinnovo e/o richiesta di restituzione della Carta, il Titolare non inadempiente potrà a sua scelta rimborsare nei tempi previsti, ovvero in un'unica soluzione, l'importo totale che risultasse ancora dovuto, corrispondendo a Neos il debito residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati, il tutto con riferimento alla data dell'ultimo rimborso mensile in scadenza.

- Nel caso di smarrimento o furto il Titolare è tenuto ad informare immediatamente Neos con qualsiasi mezzo al numero telefonico ai numeri telefonici preposti facendo seguito con conferma mediante lettera raccomandata o equivalente da inviarsi alla Neos entro le successive 48 ore, corredata da copia della denuncia presentata alle Autorità competenti. Saranno a carico del Titolare, gli utilizzi della Carta effettuati anteriormente al momento del blocco, e qualora non pervenga a Neos la conferma scritta dello smarrimento o del furto anche quelli effettuati successivamente.
- Il Titolare ha diritto di recedere con preavviso di almeno due mesi dal rapporto con l'invio della Carta invalidata a mezzo lettera assicurata convenzionale con ricevuta di ritorno, restando a carico del Titolare tutte le obbligazioni antecedenti alla restituzione della Carta. Il recesso non è applicabile alle somme già corrisposte e/o erogate da Neos o che dovessero essere corrisposte per impegni assunti con i convenzionati ovvero per ordini inoltrati presso le banche aderenti, che dovranno essere quindi rimborsate subito a Neos.

In ogni caso, gli eventuali prelievi successivi al recesso dovranno essere immediatamente rimborsati a Neos con l'applicazione delle spese, penalità ed interessi previsti nelle presenti condizioni generali di contratto.

- In caso di trasferimento all'estero della propria residenza, il Titolare ha l'obbligo di estinguere preventivamente ogni debito verso Neos.
- Il Titolare riconosce espressamente che Neos è estranea ai rapporti tra il Titolare stesso e gli esercizi convenzionati con il circuito sul quale è emessa la Carta, per le merci acquistate e/o i servizi ottenuti, e pertanto, eventuali controversie tra il Titolare e l'esercizio convenzionato riguardo alle dette merci e/o servizi, non escludono l'obbligo del titolare di corrispondere a Neos le rate e/o i rimborsi dovuti.

- Le condizioni economiche e contrattuali (a titolo esemplificativo, l'importo del fido, la misura del versamento minimo delle rate e il tasso di interesse applicato) previste dal contratto possono essere modificate unilateralmente dalla Neos, anche in senso sfavorevole per il Titolare. In caso di variazioni sfavorevoli al Titolare, questi avrà diritto di recedere dal contratto entro 15 giorni dalla ricezione della relativa comunicazione ovvero dall'effettuazione delle altre forme di comunicazione previste dalla legge, senza penalità e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (art 118 TUB). L'esercizio del diritto di recesso è condizionato alla restituzione della stessa a Neos, debitamente invalidata.
Fermo restando quanto sopra indicato, il Titolare può, mediante richiesta scritta indirizzata a Neos, richiedere la variazione di alcune condizioni contrattuali, quali, ad esempio, importo della rata, ammontare dell'affidamento, modalità di rimborso. È esclusiva facoltà di Neos accettare o meno le variazioni richieste dal Titolare. Neos provvederà a comunicare al Titolare l'eventuale accettazione delle variazioni richieste con il primo estratto conto successivo all'effettuazione delle variazioni stesse.
- In caso di mancata effettuazione di due pagamenti di rimborso il contratto con il Titolare si considererà risolto di diritto per colpa del Titolare, previa comunicazione scritta inviata da Neos al Titolare.
Neos inoltre, mediante invio di lettera raccomandata, potrà dichiarare il Titolare decaduto dal beneficio del termine, senza preventivo preavviso, messa in mora o pronuncia giudiziale al riguardo, al verificarsi di una delle circostanze seguenti: a) mancato pagamento di almeno due rate; b) il Titolare è divenuto insolvente, anche a seguito di uno sbilancio economico temporaneo; c) Il Titolare ha diminuito per fatto proprio le garanzie patrimoniali esistenti; d) il Titolare ha subito protesti cambiari o azioni esecutive, cautelari o concorsuali.
- Verificandosi una delle ipotesi di cui sopra, o casi di risoluzione del contratto per inadempimento, il Titolare dovrà pagare a Neos in un'unica soluzione il residuo capitale, unitamente agli importi a qualsiasi titolo rimasti impagati e/o comunque scaduti, il tutto eventualmente maggiorato di una penale dell'10%, salvo il risarcimento di eventuali ulteriori danni.
In caso di ritardato pagamento di quanto dovuto, Neos potrà addebitare al Titolare tali somme, senza necessità di costituzione in mora, interessi di mora nella misura precedentemente indicata e comunque in misura non superiore al massimo consentito dalla Legge al momento della conclusione del contratto.
Il Titolare si impegna sin d'ora a rifondere a Neos, a titolo di penale, qualsiasi somma da quest'ultima pagata per il recupero del proprio credito ed inerenti alle eventuali azioni, anche giudiziarie, che dovessero rendersi necessarie.
Nel caso in cui si dovessero verificare storni provenienti dal sistema bancario dei pagamenti a mezzo RID, Neos avrà facoltà di modificare d'ufficio la modalità di pagamento.
- Neos può recedere senza preavviso, qualora vi sia una giusta causa o un giustificato motivo, o qualora il titolare trasferisca all'estero la propria residenza effettiva, dandone immediata comunicazione al Titolare, che dovrà provvedere al pagamento di quanto dovuto e alla restituzione della Carta entro 15 giorni dalla relativa comunicazione dalla relativa comunicazione.
- Il Titolare riconosce il diritto di Neos di cedere a terzi di sua scelta, parzialmente il contratto e/o i diritti da esso derivanti, salvo che tale cessione non diminuisca la tutela dei diritti del Titolare.
- I libri e le scritture contabili di Neos costituiscono prova delle somme dovute dal Titolare.
- Il Titolare si impegna a comunicare a Neos, a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, eventuali cambiamenti di residenza o di domicilio del Titolare, nonché eventuali modifiche delle coordinate bancarie, e l'inizio di procedure concorsuali. Le comunicazioni di Neos verranno inviate, con piena validità, all'ultimo indirizzo reso noto dal Titolare.
- Gli eventuali reclami possono essere avanzati dal Cliente per iscritto a mezzo raccomandata AR alla sede legale della Banca o via fax al n. 051-7450468 o via e-mail all'indirizzo infoneosbanca@neosbanca.com. Neos provvederà ad evadere la richiesta stessa entro 60 giorni dalla data di presentazione. Qualora il cliente sia un consumatore e sia rimasto insoddisfatto del ricorso all'ufficio reclami, ha diritto di rivolgersi all'Ombudsman-Giurì Bancario, con sede in Roma, via IV Novembre 114. In ogni caso resta fermo il diritto del Cliente di adire l'Autorità Giudiziaria.
- Per ogni controversia tra Neos e il Titolare in relazione all'esecuzione e/o all'interpretazione del contratto il foro competente è quello di residenza o domicilio eletto dal Titolare.

Legenda

Carta di credito rateale (Twist - Revolving): carta di credito utilizzabile presso tutti i negozi convenzionati alla quale è associata una linea di credito rotativa (il fido, cioè, si ricostituisce man mano che si fanno rimborsi). Consente di rateizzare i pagamenti, dietro pagamento di un tasso di interesse variabile sul capitale utilizzato e non rimborsato al primo estratto conto.

Copertura assicurativa: polizza assicurativa a copertura del debito residuo del finanziamento, che opera al verificarsi di determinati eventi.

Circuito privativo: circuito di spesa in cui gli esercizi commerciali aderenti sono stati convenzionati direttamente da Neos.

Decadenza dal beneficio del termine: comunicazione al Titolare del mancato o ritardato rimborso a Neos di una o più rate da parte del debitore, con contestuale richiesta di pagamento immediato di quanto ancora dovuto.

Fido: esposizione debitoria massima che un operatore economico concede ad un Cliente in caso di apertura di credito o di concessione di una carta di credito.

Insolvenza: mancato o ritardato rimborso a Neos di una o più rate da parte del debitore.

Interessi di mora: penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal debitore al creditore in caso di mancato o ritardato pagamento di una o più rate di rimborso.

Quota annuale: importo dovuto dal Titolare per ogni anno di titolarità della Carta di credito.

Rata: versamento periodico da corrispondere a Neos come rimborso del finanziamento ricevuto, comprensivo sia della quota capitale che della quota di interessi maturata.

Revolving: rimborso rateale con piano di ammortamento classico ed interessi che maturano dalla data dell'acquisto.

TAN: tasso di interesse, espresso in percentuale su base annua, applicato dagli istituti finanziari all'importo lordo del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare a partire dall'ammontare finanziato e della durata del prestito, la quota di interessi che il debitore dovrà corrispondere a Neos e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori quali provvigioni, spese ed imposte.

TAEG: indice, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua, del costo complessivo del finanziamento.

Twist: gli interessi vengono calcolati a partire dalla data dell'estratto conto. Il Titolare sceglie l'ammontare della rata, al di sopra del quale il totale degli acquisti verrà rateizzato automaticamente, e sotto il quale verrà pagato in un'unica soluzione senza interessi.